

Reklamační řád

při uplatnění reklamace u prodávajícího Ecomm Trade s. r. o

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje způsob a místo reklamace, postup při řešení reklamací a
2. způsob provedení záručních oprav
3. Tento reklamační řád je neoddelitelnou součástí obchodních podmínek prodávajícího a kupujícího uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Uplatňuje se na reklamování zboží zakoupeného u prodávajícího
Obchodní jméno: Ecomm Trade s. r. o.
Registrace: Obchodní rejstřík Okresního soudu Banská Bystrica, odd. Sro, vl. č. 40343/S
Adresa: 1. mája 909/22, 981 01 Hnúšťa
IČO: 53515871
IČ DPH: SK2121391195
Zast.: Lenka Tomengová, jednatel
e-mail: info@mabell.cz
tel.: +420 705 948 804
4. Postup reklamace se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.
5. Pokud má zakoupené zboží vady a chcete ho reklamovat, postupujte prosím podle tohoto reklamačního řádu.

Článek II

Odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávané zboží má jakost a užitné vlastnosti uváděné prodávajícím, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů a odpovídá účelu, který prodávající pro použití zboží uvádí nebo pro který se zboží obvykle používá.
2. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí kupujícími. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
3. Pokud nejde o věci použité, odpovídá prodávající kupujícímu spotřebiteli za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době (záruka). Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet od převzetí věci kupujícími.
4. Záručním listem je doklad o koupi - faktura, která slouží zároveň i jako dodací list.
5. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá:
 - mechanickým poškozením zboží,
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí,
 - neodborným zacházením nebo zanedbáním péče o zboží,
 - nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s obecnými zásadami,
 - přírodními živly nebo vyšší mocí.

Článek III

Uplatnění reklamace

1. Kupující spotřebitel může uplatnit reklamaci vyplněním online reklamačního formuláře na internetové stránce prodávajícího prostřednictvím služby Retino, ve kterém uvede požadované informace nebo v listinné formě. Kupující může prostřednictvím formuláře zaslat prodávajícímu fotografie poškozeného zboží. Pokud je z fotografií jasně viditelné poškození a prodávající vyhodnotí, že oprava reklamovaného zboží není možná, může reklamaci vyřídit výměnou zboží, přičemž kupující nemusí poškozené zboží vracet zpět, pokud s tím prodávající souhlasí. Prodávající není povinen vyřídit reklamaci na základě

fotografií poškozeného zboží a může požadovat jeho zaslání kupujícím, přičemž tento postup závisí výlučně na rozhodnutí prodávajícího.

2. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, kupující zašle reklamované zboží spolu s vytištěným reklamačním protokolem po vyplnění online formuláře, příp. jiným dokladem s uvedením čísla objednávky na adresu FROGMAN s.r.o. (Mabell.cz - ID: 25816F), Rybníky IV 738, 760 01, Zlín, Česká republika. Prodávající si vyhrazuje právo nepřebírat zásilku, která byla zaslána na jinou adresu než je uvedena výše nebo na adresu sídla společnosti, např. na výdejní místo.
3. Prodávající si vyhrazuje právo nepřevzít zboží zaslané kupujícím na dobírku

Článek IV

Nároky z reklamace uplatněné spotřebitelem

1. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí kupujícím. Kupující má právo uplatnit nároky za vady zboží během záruční doby.
2. Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má kupující spotřebitel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Kupující spotřebitel může namísto odstranění vady požadovat výměnu věci, týká-li se vada jen součástí věci, výměnu součástí, pokud tím prodávajícímu nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem k ceně zboží nebo závažnosti vady. Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou, pokud to kupujícímu nezpůsobí závažné potíže.
3. Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby se věc mohla řádně užívat jako věc bez vady, má kupující spotřebitel právo na výměnu věci nebo má právo od smlouvy odstoupit. Tato práva přísluší kupujícímu spotřebiteli. Jde o vady odstranitelné. Jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. Pokud jde o jiné neodstranitelné vady, má kupující spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny věci.

Článek V

Vyřízení reklamace uplatněné spotřebitelem

1. Pokud je reklamace uplatněna prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, prodávající je povinen potvrzení o přijetí (uplatnění) reklamace doručit kupujícímu spotřebiteli ihned. Pokud není možné potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace. Potvrzení o uplatnění reklamace se nemusí doručovat, pokud kupující má možnost prokázat uplatnění reklamace jiným způsobem. .
2. Prodávající je povinen určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, v odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složitě technické zhodnocení stavu výrobku nebo služby, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po určení způsobu vyřízení reklamace se reklamace vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později; vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek.
3. Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil během prvních 12 měsíců od koupě, může prodávající vyřídit reklamaci zamítnutím pouze na základě odborného posouzení; bez ohledu na výsledek odborného posouzení nelze od spotřebitele vyžadovat úhradu nákladů na odborné posouzení ani jiné náklady spojené s odborným posouzením. Prodávající je povinen poskytnout spotřebiteli kopii odborného posouzení odůvodňující zamítnutí reklamace nejpozději do 14 dnů ode dne vyřízení reklamace. Tím není dotčena povinnost prodávajícího podle odstavce 6.
4. Pokud spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil po 12 měsících od koupě a prodávající ji zamítl, osoba, která reklamaci vyřídila, je povinna v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může spotřebitel zaslat výrobek na odborné posouzení. Pokud je výrobek zaslán na odborné posouzení určené osobě, náklady odborného posouzení, jakož i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady, nese prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud spotřebitel odborným posouzením prokáže zodpovědnost

prodávajícího za vadu, může reklamaci uplatnit znovu; během provádění odborného 2 posouzení záruční doba neběží. Prodávající je povinen spotřebiteli uhradit do 14 dnů ode dne znovu uplatnění reklamace veškeré náklady vynaložené na odborné posouzení, jakož i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Znovu uplatněnou reklamaci nelze zamítnout.

5. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby ukončení reklamačního řízení se do záruční doby nepočítá. V případě výměny věci za novou začíná běžet nová záruční doba od jejího převzetí.
6. Prodávající je povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
7. Kupující má právo na úhradu nákladů (zejména poštovného), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady a byly vynaloženy skutečně a účelně. Prodávající žiada kupujícího, aby zaslal reklamovaný tovar v případě možnosti lacnějším způsobem dopravy, nakoľko výdavky, ktoré nie sú účelne vynaložené nebude predávající nahradzať. Prodávající žádá kupujícího, aby zasílal reklamované zboží v případě možnosti levnějším způsobem dopravy, jelikož výdaje, které nejsou účelně vynaloženy, nebude prodávající nahrazovat.

Článek VI

Uplatnění nároků kupujícím podnikatelem

1. Postup při uplatnění nároků z vad kupujícím podnikatelem a odpovědnost za vady prodávajícího se řídí podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je vypracován advokátskou kanceláří Lanikova Group, s.r.o. pro provozovatele internetového obchodu www.mabell.cz, přičemž je chráněn ve smyslu zákona 121/2000 Sb. autorský zákon ve znění pozdějších předpisů. Bez souhlasu autora je zakázáno toto autorské dílo jakýmkoli způsobem použít, a to zejména, nikoliv však výlučně, kopírovat, zveřejňovat, měnit, upravovat, rozšiřovat a jinak zneužívat. II.
2. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 08. 04. 2021.